

ご注文をいただく際のご注意事項

1. 支払方法

ご注文書を確認後、折返しお振込口座をご連絡しますので、誠に勝手ながら事前振込みをお願いします。

※請求書ご入用の方は、別途メールにてご連絡ください。

※お振込みの名義人がご注文者と異なる場合は事前にご連絡ください。

お振込みの手数料はお客様ご負担となりますので予めご了承ください。

ご入金確認後、商品を発送させていただきます。

2. 発送について

商品は通常ご入金いただいてから一週間を目途にお届けさせていただきます。

下記のような場合はお届けが遅くなることがございます。あらかじめご了承ください。

① 品切れ等の場合

② 土日祝、年末年始など休業日をはさむ場合

なお、配送に関する詳しい内容は配送の準備ができました時点でお客様にメールにてご連絡いたします。

3. 送料について

「着払い」とさせていただきますので、お客様ご負担となります。

4. その他

① ギフト包装などのサービスには対応できませんので予めご了承ください。

② 商品受取り期日ご指定などご希望がある場合は事前にご相談ください。

③ ご発注数量が多い場合は事前にご連絡ください。

ご注文及びお問合せ

京都文化交流コンベンションビューロー 企画部

E-Mail : kaiinhanbai@hellokcb.or.jp